Справка о рассмотрении обращений граждан

Приложение №1

в Администрации и муниципальных образованиях Большесолдатского района Курской области

за 2017 год

|  | c 01.01.2017 по 31.12.2017 | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 24 | 516 | 198 | 103 | 499 | 1340 | 1340 |
| доложено руководителю | 6 | 63 | 84 | 1 | 104 | 258 | 258 |
| взято на контроль |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено с выездом на место |  |  |  |  | 2 | 2 | 2 |
| рассмотрено коллегиально |  |  |  |  | 2 | 2 | 2 |
| вопросы решены положительно | 10 | 356 | 64 | 59 | 377 | 866 | 866 |
| меры приняты | 10 | 356 | 64 | 59 | 377 | 866 | 866 |
| даны разъяснения | 14 | 160 | 134 | 44 | 122 | 474 | 474 |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей | 5 | 59 | 76 | 1 | 95 | 236 | 236 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |  |  |  |  | 2 | 2 | 2 |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| другие |  |  |  |  |  |  |  |