***Анализ***

***письменных и устных обращений граждан, поступивших в***

***Администрацию и муниципальные образования***

***Большесолдатского района Курской области***

***за 2017 год***

За 2017 год в Администрацию Большесолдатского района и муниципальные образования поступило 1340обращений граждан, что на 44,4% меньше, чем за 2016 год (3013), из них:

**148** – в Администрацию Большесолдатского района, что на 69,1% меньше, чем за 2016 год (214)

1192 **-** в органы местного самоуправления, чтона 42,5 % меньше, чем за 2016 год (2799)

Из 148обращений граждан в Администрацию Большесолдатского района поступило письменных 83, устных 65.

Обращения поступили из:

Администрации Президента РФ – 7,

другие – 12

**Личный прием граждан** в Администрации района осуществлялся как на плановой, так и внеплановой основе.

Прием граждан по личным вопросам проводился руководящим составом Администрации района согласно графику, который ежемесячно утверждается распоряжением Администрации Большесолдатского района Курской области.

Население Большесолдатского района информировалось о личном и выездном приемах граждан через средства массовой информации, официальный сайт Администрации Большесолдатского района, а также на информационном стенде.

На территории района проводятся выездные приемы граждан. За 2017 год поступило 6 обращений граждан.

Непосредственно Главой района рассмотрено 22 обращения жителей района, поступивших на личном приеме граждан.

Работа с обращениями граждан в Администрации Большесолдатского района определена Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Большесолдатского района Курской области, утвержденным постановлением Администрации Большесолдатского района Курской области 29.10.2014г. № 422.

***По характеру обращения, поступившие на рассмотрение в Администрацию района, распределились следующим образом:***

По вопросам экономики поступило 65 обращений граждан.

В основном они касались водоснабжения, строительства и реконструкции дорог с твердым покрытием, торговли продовольственными товарами первой необходимости и др.

Вопросы жилищно-коммунальной сферы нашли свое отражение в 50 обращениях. Касались они улучшения жилищных условий, оплате жилищно-коммунальных услуг, правовых основ рынка и др.

По вопросам социальной сферы поступило 29 обращений граждан.

Прежде всего, вопросы касались трудоустройства, материальной помощи многодетным и малоимущим семьям, семейных проблем и др.

Проанализировав отчеты администраций муниципальных образований Большесолдатского района об организации работы с обращениями граждан за 2017 год установлено, что в администрации сельсоветов поступило 1192 обращения граждан, что на 42,5% меньше чем за 2016 год (2799), из них 1039 устных обращений, что на 43,4% меньше, чем за 2016 год (2394) и 153 письменных, что на 37,7 % меньше, чем за 2016 год (405).