Приложение №3

к письму №

от

Сведения об обращениях граждан по типу автора

поступивших в Администрации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_сельсовета

Большесолдатского района Курской области

наименование органа власти Курской области

за период c 01.10.2019 по 31.12.2019

| Тип автора | Поступило обращений |
| --- | --- |
|  |  |
| от заявителя |  |
| Президент РФ |  |
| Губернатор Курской области |  |
| Заместитель Губернатора Курской области |  |
| Администрация Курской области |  |
| Всего: |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | Заявление |  | | Жалоба |  | | Предложение |  | | ***Из них (по типу обращений):***   |  |  | | --- | --- | | **Письменное** |  | | с сайта |  | | по электронной почте |  | | телеграмма |  | | письмо |  | | по факсу |  | | SMS-сообщение |  | |  |  | | **Устное** |  | | на личном приеме |  | | на выездном приеме |  | | по телефону |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |

**Отчет по виду и частоте обращений граждан  
с 01.10.2019 по 31.12.2019**

Приложение № 4

к письму

от

Параметры отчета:

* Наименование организации:

| **Наименование**  **(для органов местного самоуправления муниципальных районов)** | **Всего** | **Виды обращений** | | | | **Частота обращений** | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **именное** | **коллективное** | **организация** | **без подписи** | **Первичное** | **Повторное** | **Многократное** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_сельсовет** |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ИТОГО:** |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Количество обращений и содержащихся в них вопросов, поступивших в**

Приложение № 2

к письму

от

**Администрацию Большесолдатского района Курской области по тематическим разделам, тематикам и группам**

**за I квартал 2020г.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | |  |  | Тематические разделы | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Государство, общество, политика | | | | | Социальная сфера | | | | | Экономика | | | | | | | Оборона, безопасность, законность | | | | | | Жилищно-коммунальная сфера | | | | | | | | | | |
| Тематики | | | | | Тематики | | | | | Тематики | | | | | | | Тематики | | | | | | Группы тем | | | | | | | | | | |
|  | | Количество  обращений | Количество вопросов в обращениях (4+5+6+7+8) | Конституционный строй | Основы государственного управления | Международные отношения. Международное право | Гражданское право | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | Семья | Труд и занятость населения | Социальное обеспечение и социальное страхование | Образование. Наука. Культура | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | | Финансы | Хозяйственная деятельность | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Информация и информатизация | | Оборона | Безопасность и охрана правопорядка | Уголовное право. Исполнение наказаний | Правосудие | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | | Общие положения жилищного законодательства | Жилищный фонд | Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище) | Коммунальное хозяйство | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | Перевод помещений из жилых в нежилые | Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) | Дачное хозяйство | Гостиничное хозяйство | |
| 1 | | 2 | 3 | 4 | | | | | 5 | | | | | 6 | | | | | | | 7 | | | | | | 8 | | | | | | | | | | |
| Поступило обращений (всего): | | 41 | 60 |  | 1 |  | 5 |  | 1 | 7 | 7 |  | 1 | |  | 24 |  |  | | 4 | |  |  |  |  |  | |  | 7 | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  | |
| том числе устно | | 5 | 5 |  |  |  |  |  |  | 3 | 1 |  |  | |  | 1 |  |  | |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| в том числе письменно | | 36 | 55 |  | 1 |  | 5 |  | 1 | 4 | 6 |  | 1 | |  | 23 |  |  | | 4 | |  |  |  |  |  | |  | 7 | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  | |
| Результативность по рассмотренным и направленным по компетенции обращениям за отчетный период  2019 года |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  | |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| в том числе меры приняты | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  | 1 |  |  | | 1 | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |
| разъяснено | 38 | 58 |  | 1 |  | 5 |  | 1 | 7 | 7 |  | 1 | |  | 23 |  |  | | 3 | |  |  |  |  |  | |  | 7 | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  | |
| не поддержано | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  | |  |  |  |  | |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |

Справка о рассмотрении обращений граждан

**Приложение №1**

**к письму**

от

в Администрацию Большесолдатского района Курской области за 1-й квартал 2020 года

|  | c 01.10.2019 по 31.12.2019 | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Государство, общество, политика | Социальная сфера | Экономика | Оборона, безопасность, законность | Жилищно-коммунальная сфера | Количество вопросов в обращениях | Количество обращений |
| Поступило обращений | 6 | 16 | 28 | 0 | 10 | 60 | 41 |
| доложено руководителю | 6 | 12 | 27 | 0 | 10 |  |  |
| взято на контроль |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено с выездом на место |  |  |  |  |  |  |  |
| рассмотрено коллегиально |  |  |  |  |  |  |  |
| вопросы решены положительно |  |  |  |  |  |  |  |
| меры приняты |  |  |  |  |  |  |  |
| даны разъяснения |  |  |  |  |  |  |  |
| отказано |  |  |  |  |  |  |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны |  |  |  |  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока |  |  |  |  |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  |  |  |  |  |  |  |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| кол-во актов прокурорского реагирования в случаях нарушения прав граждан при рассмотрении обращений |  |  |  |  |  |  |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления |  |  |  |  |  |  |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |  |  |  |  |  |  |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг |  |  |  |  |  |  |  |
| низкая правовая грамотность граждан |  |  |  |  |  |  |  |