**Более 58 тысяч курян получили консультации по телефону контакт-центра регионального Отделения Социального фонда России в 2023 году**

Отделение Фонда пенсионного и социального страхования РФ

по Курской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

305000 г. Курск, телефон: (4712) 51–20–05 доб. 1201

ул. К.Зеленко, 5 Е-mail: infosmi @056 . pfr . ru

Более 58 тысяч курян получили консультации по телефону контакт-центра

регионального Отделения Социального фонда России в 2023 году

У жителей Курской области есть возможность получить ответы на вопросы о

пенсиях и пособиях без посещения клиентской службы, позвонив по телефону

контакт-центра (8 800 200 09 79). С начала 2023 года ею воспользовались более 58

тысяч курян.

Чаще всего граждане интересовались правилами назначения единого пособия и

пособия по беременности и родам, способами использования средств материнского

капитала, оформлением электронных проездных, оплатой и расчетом больничного

листа, пенсиями, их индексацией после увольнения с работы.

В день на одного оператора приходится до 75 звонков, самая большая нагрузка на

линию — в период от 11 до 15 часов, по понедельникам и дням зачисления

пенсий и социальных пособий. Просьба учитывать это при выборе времени

обращения в консультационную службу.

Напомним, что консультации по телефону контакт-центра проводятся по общим

вопросам пенсионного и социального страхования. Информация, которая содержит

персональные данные, может быть предоставлена только после идентификации

личности человека с помощью кодового слова.