



**АДМИНИСТРАЦИЯ
БОЛЬШЕСОЛДАТСКОГО РАЙОНА КУРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 10 июля 2019 г. № 310
с.Большое Солдатское

Об утверждении муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Большесолдатском районе Курской области на 2019-2023 годы»

В целях повышения уровня защиты прав потребителей в Большесолдатском районе Курской области, в соответствии с Федеральным законом РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Администрация Большесолдатского района Курской области

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить муниципальную программу «Обеспечение защиты прав потребителей в Большесолдатском районе Курской области на 2019 – 2023 годы». Приложение.

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы Администрации района, начальника Управления экономического развития Петину А.В.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания и подлежит опубликованию на официальном сайте Администрации Большесолдатского района Курской области.

Исполняющий обязанности Главы
Большесолдатского района
заместитель Главы Администрации
Большесолдатского района Курской области



Н.М.Богачев.

Приложение
к постановлению Администрации
Большесолдатского района Курской области
от 10.07.2019 г. №310

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
«ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В
БОЛЬШЕСОЛДАТСКОМ РАЙОНЕ КУРСКОЙ ОБЛАСТИ
на 2019-2023 годы»

Паспорт программы

Наименование Программы	Муниципальная Программа «Обеспечение защиты прав потребителей в Большесолдатском районе Курской области на 2019-2023 годы»
Основание для разработки Программы	Федеральный закон РФ от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»
Заказчик Программы	Администрация Большесолдатского района Курской области (далее-Администрация района)
Разработчик Программы	Управление экономического развития Администрации района
Цель Программы	Создание на территории Большесолдатского района Курской области условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.
Задачи Программы	<ul style="list-style-type: none">- формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей на территории Большесолдатского района Курской области;- содействие повышению правовой грамотности и информированности населения района в вопросах защиты прав потребителей;- реализация комплекса мер по предотвращению поступления на потребительский рынок района товаров и услуг ненадлежащего качества, опасных для жизни, здоровья и окружающей среды, фальсифицированных товаров, оказания некачественных услуг населению;- обеспечение защиты населения Большесолдатского района Курской области от недоброкачественных товаров, работ, услуг.

Срок реализации Программы	2019-2023 годы					
Исполнители основных мероприятий	<ul style="list-style-type: none"> - Администрация Большесолдатского района Курской области; - администрации сельсоветов Большесолдатского района; - территориальный отдел управления Роспотребнадзора по Курской области в Большесолдатском районе (по согласованию); - ОБУ «Станция по борьбе с болезнями животных Большесолдатского района Курской области» (по согласованию). 					
Ожидаемые конечные результаты реализации Программы	<ul style="list-style-type: none"> - Формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей на территории Большесолдатского района Курской области; - снижение количества нарушений прав потребителей на рынке товаров, работ, услуг Большесолдатского района Курской области; -увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке; - повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав; - повышение уровня правовой грамотности, информированности потребителей о потребительских свойствах товаров (работ, услуг), в том числе об изменениях в реформируемых секторах потребительского рынка (жилищно-коммунальное хозяйство, образование, медицинские услуги и др.) 					
Оценочные показатели	показатель	2019	2020	2021	2022	2023
	увеличение количества консультаций, полученных потребителями по вопросам нарушения их прав, (ед.)	3	4	5	6	7

	увеличение количества потребительских споров, урегулированных в досудебном порядке службами по защите прав потребителей, (ед.)	3	4	5	6	7
	увеличение количества выпущенных в средствах массовой информации материалов касающихся вопросов защиты прав потребителей, (ед.)	2	3	3	4	4
	увеличение количества мероприятий по выявлению действий недобросовестных продавцов, изготовителей, исполнителей товаров (работ, услуг), (ед.)	3	3	4	4	4
Объем финансового обеспечения муниципальной программы в том числе (по годам)	Муниципальная программа не требует финансового обеспечения.					

1. Характеристика сферы реализации муниципальной программы

Правовой основой защиты прав потребителей в Российской Федерации является Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 « О защите прав потребителей», Кодекс Российской Федерации об административных

правонарушениях и другие нормативные правовые акты Российской Федерации.

Программа направлена на создание условий для эффективной защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке

На практике отработаны схемы реализации Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Одним из приоритетных направлений в работе контролирующих органов является профилактика, предупреждение и пресечение нарушений в сфере продажи товаров и услуг и их устранение в добровольном порядке. При этом используются различные методы и формы, информационная и просветительская работа с привлечением средств массовой информации, консультирование и оказание практической помощи в разрешении конфликтных ситуаций не только потребителям, но и предпринимателям, проведение целевых проверок отдельных секторов потребительского рынка товаров, работ, услуг.

В целях предупреждения правонарушений на потребительском рынке товаров и услуг проводятся контрольно-надзорные мероприятия, по результатам которых руководителям предприятий выдаются предписания с указанием сроков устранения нарушений обязательных требований нормативных документов.

Одним из важных приоритетов в определении направлений деятельности по предупреждению нарушений на потребительском рынке является работа с обращениями граждан, которая позволяет выявить и систематизировать наиболее неблагоприятные сферы деятельности с высоким уровнем нарушений законодательства о защите прав потребителей. Структура обращений граждан со значительной степенью точности отражает состояние потребительского рынка.

Вместе с тем, стремительное развитие современного рынка товаров и услуг приводит к обозначению новых проблем правового, экономического, организационного и социального характера.

Рынок товаров и услуг не может обеспечить всем потребителям равных возможностей во взаимоотношениях с хозяйствующими субъектами. Появление новых методов продажи товаров посредством сетевых супермаркетов, развитие дистанционного способа продаж, долевого строительства, потребительского кредитования, медицинских и туристических услуг, жилищно-коммунальная реформа и другие новшества не всегда положительно сказываются на потребительских отношениях, имеющих значительное влияние на социально-экономическое положение потребителей. В числе основных причин обращений граждан является непредставление хозяйствующими субъектами информации о товарах (работах, услугах), их изготовителях (исполнителях, продавцах), нарушения сроков исполнения услуг, а также продажа товаров и предоставление услуг ненадлежащего качества.

В современных условиях для поддержки потребителей необходимо постоянное воздействие государства на организацию и поддержание

упорядоченных отношений в сфере потребительской политики, воспитание новых членов общества, подготовленных к защите своих потребительских прав цивилизованным путем. Необходима своевременная и комплексная оценка последствий для потребителей новшеств на современном потребительском рынке товаров и услуг (например, в сфере жилищно-коммунального хозяйства), оценка результатов изменения законодательства в сфере защиты прав потребителей, выявления пробелов в нем и подготовка предложений по совершенствованию нормативной базы.

Для повышения эффективности защиты прав потребителей на территории Большесолдатского района Курской области необходим переход на новый уровень защиты прав потребителей, для чего необходимы новые организационные подходы, объединения усилий всех структур, оказывающих влияние на эту сферу общественных отношений.

Реализация мероприятий, предусмотренных настоящей муниципальной программой, позволит решить обозначенные задачи и будет способствовать повышению уровня защищенности потребителей, снижению социальной напряженности в обществе.

2. Цель и задачи муниципальной программы

Основной целью муниципальной программы является: создание на территории Большесолдатского района Курской области условий для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации.

Для достижения этой цели необходимо решение комплекса задач, основными из которых являются:

- формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Большесолдатском районе Курской области;
- содействие повышению правовой грамотности и информированности населения в вопросах защиты прав потребителей;
- реализация комплекса мер по предотвращению поступления на потребительский рынок товаров и услуг ненадлежащего качества, опасных для жизни, здоровья и окружающей среды, фальсифицированных товаров, оказания некачественных услуг населению;
- обеспечение защиты населения Большесолдатского района Курской области от недоброкачественных товаров, работ, услуг.

3. Целевые показатели муниципальной программы.

Целевыми показателями, определяющими решение поставленных задач являются:

- увеличение количества консультаций, полученных потребителями по вопросам защиты их прав за период с 2019 по 2023 годы.
- увеличение количества потребительских споров, урегулированных в досудебном порядке службами по защите прав потребителей.

- увеличение количества выпущенных в средствах массовой информации материалов касающихся вопросов защиты прав потребителей не менее 3 статей ежегодно.

- увеличение количества мероприятий по выявлению действий недобросовестных продавцов, изготовителей, исполнителей товаров (работ, услуг) не менее 3 мероприятий ежегодно.

Повышение уровня информированности населения, знаний законодательства о защите прав потребителей, прав и обязанностей потребителей и предпринимателей и, как следствие, снижение социальной и психологической напряженности на потребительском рынке Большесолдатского района Курской области.

4. Прогноз конечных результатов муниципальной программы, сроки и этапы реализации муниципальной программы.

Основные ожидаемые результаты реализации муниципальной программы:

- формирование системы обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей на территории Большесолдатского района Курской области;
- снижение количества нарушений прав потребителей на рынке товаров, работ, услуг Большесолдатского района Курской области;
- увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке;
- повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав;
- повышение уровня правовой грамотности, информированности потребителей о потребительских свойствах товаров (работ, услуг), в том числе об изменениях в реформируемых секторах потребительского рынка (жилищно-коммунальное хозяйство, образование, медицинские услуги и др.)
- повышение уровня доступности информации о товарах (работах, услугах), необходимой потребителям для реализации предоставленных им законодательством прав.

Муниципальная программа рассчитана на период 2019–2023 годы.

5. Перечень основных мероприятий муниципальной программы.

В целях обеспечения решения конкретных задач муниципальной программы сформирован перечень мероприятий:

1. Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей.

2. Предоставление консультационной поддержки организациям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей.

3. Организация и проведение семинаров, круглых столов с участием

представителей малого и среднего предпринимательства, населением Большесолдатского района Курской области, представителями территориального отдела управления Роспотребнадзора по Курской области в Большесолдатском районе и представителями ОБУ «Станция по борьбе с болезнями животных Большесолдатского района Курской области».

4. Публикация в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности.

5. Размещение информации для потребителей на официальном сайте Администрации Большесолдатского района Курской области.

6. Организация и проведение мероприятий среди учащихся образовательных учреждений об основах потребительских знаний.

6. Финансовое обеспечение реализации муниципальной программы.

В муниципальной программе предусмотрены мероприятия, реализация которых не требует финансового обеспечения.

7. Механизм реализации программы и системы управления реализацией программы.

Управление экономического развития Администрации Большесолдатского района Курской области является разработчиком программы.

Управление экономического развития Администрации района:

- предусматривает проведение организационных мероприятий, обеспечивающих ее выполнение;
- при необходимости согласовывает с исполнителями программы возможные сроки выполнения мероприятий;
- осуществляет текущую работу по координации деятельности исполнителей программы, обеспечивая их согласованные действия по подготовке и реализации мероприятий;
- вносит предложения по уточнению целевых показателей;
- при необходимости вносит в установленном порядке Главе Большесолдатского района Курской области предложения по корректировке, продлению срока реализации программы либо прекращению ее выполнения.

Исполнители программы несут ответственность за качественное и своевременное выполнение мероприятий.

8. Оценка социально-экономической эффективности программы.

Эффективность реализации программы предполагается оценивать через систему целевых показателей, приведенных в Приложении 1 программы.

Оценка эффективности реализации программы осуществляется Управлением экономического развития Администрации района по итогам ее исполнения за отчетный период.

Оценка производится путем сравнения фактически достигнутых в результате реализации программы показателей с запланированными, фактического выполнения мероприятий программы с запланированными программой.

Оценка осуществляется по следующим критериям:

1. Степень достижения за отчетный период запланированных значений целевых показателей.

Оценка достижений запланированных результатов по каждому показателю за отчетный период проводится на основании процентного сопоставления фактически достигнутых значений показателей за отчетный период и их плановыми значениями за соответствующий период по следующей формуле:

$$O = \Phi \times 100\% / П$$

где:

O- оценка достижений запланированных результатов, %

Φ- фактически достигнутые значения целевых показателей (индикаторов);

П- плановые значения.

2. Степень выполнения мероприятий программы.

Степень выполнения мероприятий программы проводится на основании процентного сопоставления количества запланированных мероприятий Программы и фактически выполненных по следующей формуле:

$$СТ = МФ \times 100\% / МП$$

где:

СТ- степень выполнения мероприятий программы, %

МФ- количество мероприятий программы, фактически реализованных за отчетный период;

МП- количество мероприятий программы, запланированных на отчетный период.

9. Контроль за ходом реализации программы

Общий контроль за реализацией программы осуществляется Главой Большесолдатского района Курской области.

Управление и текущий контроль за ходом реализации программы осуществляется Управлением экономического развития Администрации района.

Исполнители мероприятий программы ежегодно до 20 числа месяца, следующего за отчетным годом, представляют информацию о ходе реализации мероприятий программы в Управление экономического развития Администрации района и несут ответственность за качество и своевременное выполнение программных мероприятий.

Управление экономического развития Администрации района, ежегодно, до 1 марта года, следующего за отчетным, в установленном порядке предоставляет Главе Большесолдатского района информацию о ходе реализации мероприятий программы за отчетный год, включая оценку эффективности реализации программы.

На основе мониторинга выполнения программных мероприятий и оценки их эффективности заказчик может осуществлять корректировку программы, в том числе включение в нее новых мероприятий, продление срока ее реализации в установленном порядке.

Информация о выполнении целевых показателей программы, мероприятиях размещается на официальном сайте Администрации Большесолдатского района Курской области.

В основу организации выполнения программы положены принципы открытости и добровольности, которые обеспечивают широкие возможности для участия в мероприятиях программы всех заинтересованных юридических и физических лиц.

10. Анализ рисков реализации муниципальной программы.

Риск неуспешной реализации данной муниципальной программы оценивается как минимальный. Вместе с тем при реализации мероприятий могут возникнуть следующие риски:

- организационные риски.

Риск принятия в ходе реализации муниципальной программы неэффективных организационных решений. Причиной возникновения данного риска может служить малоэффективная система управления реализацией мероприятий программы в сфере защиты прав потребителей. Механизм минимизации такого риска - создание эффективной системы управления мероприятиями программы.

- риски, связанные с человеческим фактором.

Риск получения низкого уровня эффективности выполнения мероприятий программы из-за недостаточной квалификации персонала. Механизм минимизации такого риска состоит в привлечении к исполнению мероприятий программы высококлассных специалистов.

Приложение № 1
к муниципальной программе
«Обеспечение защиты прав
потребителей в
Большесолдатском районе
Курской области на 2019-2023
годы»

Целевые показатели (индикаторы) муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в
Большесолдатском районе Курской области в 2019-2023 годы»

показатель	2019	2020	2021	2022	2023
увеличение количества консультаций, полученных потребителями по вопросам нарушения их прав, (ед.)	3	4	5	6	7
увеличение количества потребительских споров, урегулированных в досудебном порядке службами по защите прав потребителей, (ед.)	3	4	5	6	7
увеличение количества выпущенных в средствах массовой информации материалов касающихся вопросов защиты прав потребителей, (ед.)	2	3	3	4	4
увеличение количества мероприятий по выявлению действий недобросовестных продавцов, изготовителей, исполнителей товаров (работ, услуг)	3	3	4	4	4

Приложение № 2
к муниципальной программе
«Обеспечение защиты прав
потребителей в
Большесолдатском районе
Курской области на 2019-2023
годы»

Основные мероприятия муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Большесолдатском районе Курской области в 2019-2023 годы»

№.№	Содержание мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1.	Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей.	2019-2023 гг.	Управление экономического развития Администрации района, администрации сельсоветов Большесолдатского района, территориальный отдел управления Роспотребнадзора по Курской области в Большесолдатском районе (по согласованию).
2.	Предоставление консультационной поддержки организациям и индивидуальным предпринимателям по вопросам обеспечения защиты прав потребителей.	2019-2023 гг.	Управление экономического развития Администрации Большесолдатского района Курской области
3	Организация и проведение семинаров, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства и населением Большесолдатского района, представителями территориального отдела управления Роспотребнадзора по Курской области в Большесолдатском районе и представителями ОБУ «Станция по борьбе с болезнями животных	2019-2023 гг.	Управление экономического развития Администрации района, администрации сельсоветов Большесолдатского района, территориальный отдел управления Роспотребнадзора по Курской области в Большесолдатском районе (по согласованию), ОБУ «Станция по борьбе с болезнями животных Большесолдатского района Курской

	Большесолдатского района Курской области».		области» (по согласованию).
4	Публикация в средствах массовой информации информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности.	2019-2023 гг.	Управление экономического развития Администрации Большесолдатского района Курской области
5	Размещение информации для потребителей на официальном сайте Администрации Большесолдатского района Курской области	2019-2023 гг.	Управление экономического развития Администрации Большесолдатского района Курской области
6	Организация и проведение мероприятий среди учащихся общеобразовательных учреждений об основах потребительских знаний	2019-2023 гг.	Управление образования Администрации Большесолдатского района Курской области

